

Der Gesetzgeber verpflichtet uns zu zahlreichen schriftlichen Ausführungen. Wir haben diese Hinweise nachfolgend für Sie zusammen stellen lassen.

- I. *Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)*
- II. *Impressum*
- III. *Widerrufsbelehrung*
- IV. *Haftungsausschluss fremder Links*
- V. *Datenschutzerklärung*

I. Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

§ 1 Vertragsabschluss:

- (1) Wir führen die Bestellung nach den zum Zeitpunkt der Bestellung jeweils gültigen AGB aus.
- (2) Der Vertrag kommt durch Annahme Ihrer Bestellung zustande. Diese Auftragsbestätigung erfolgt per eMail.

§ 2 Ihr Recht auf Widerruf/ Rückgabe

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (Brief, Fax, E-Mail) oder -wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird- durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

Rundum Natur Ludger Heeke, Steinfurter Str. 9, 48149 Münster
[Fax 0251 2007305] eMail info@rundum-natur.de

Das Widerrufsrecht gilt nicht für bei Sonderbestellungen für den Kunden, entsprechend § 312 c Abs.4 BGB kundenspezifische Anfertigungen [Anmerkung.: z.B. Auftragsanfertigungen, Abtönungen, Zuschnitte, Fräs- und Kettelarbeiten] und Waren die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht zur Rücksendung geeignet sind.

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit gegebenenfalls Wertersatz leisten, bei nicht verkaufsfähige Ware 100%. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie Sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eines durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandenen Verschlechterung vermeiden, in dem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was Ihren Wert beeinträchtigt.

Machen Sie vom Widerrufsrecht Gebrauch, haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Warenwert der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Paketversandfähige Sachen müssen versandtauglich nach den Bestimmungen der Paketdienste verpackt werden. [Anmerk.: Das Paket bitte rundum und zwischen den Produkten mindestens 2 cm mit Chips, Papier oder Zeitungen auspolstern, ggfs. die Kanten durch Pappe verstärken.] Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung für uns mit deren Empfang. [Anmerk.: Wir bitten Sie in jedem Fall die Kosten der Rücksendung zu verauslagern, da vertriebstechnisch kein Rückholauftrag durchgeführt werden kann und jede unfreie Sendung vermeidbare Zusatzkosten verursacht. Selbstverständlich erstatten wir Ihnen den Betrag im Rahmen des gesetzlichen Widerrufs.]

Ende der Widerrufsbelehrung

§ 3 Lieferung

Wir bemühen uns am nächsten Werktag i.d.R. per Paketdienst zu versenden, d.h. die Ware sollte innerhalb 3-5 Werktage beim Empfänger sein. Ein Zustelltermin wird nicht garantiert. GLS Paketdienst beinhaltet eine Versicherung bis zu 750,- Euro Warenwert.

§ 4 Versandkosten

Für Naturfarben berechnen wir innerhalb Festland Bundesrepublik Deutschland eine Versandpauschale von Euro 5,95 für Pakete bis 15 kg bzw. 60cm Kantenmaß. Ansonsten gelten abweichende Kosten gemäß GLS Preisliste; über abweichende Versandentgelte [z.B. auf Inseln (zzgl. 12,00 Eu) und Versand in die EU (ab 12,90 Eu) und Schweiz (ab 14,80 Eu) siehe Tabelle im e-Shop) Selbstverständlich informieren wir Sie vorab in unserer Auftragsbestätigung. Zölle, Steuern und sonstige Einfuhrabgaben sind immer vom Erwerber zu tragen.

§ 5 Zahlungsbedingungen

- (1) Die Zahlung erfolgt im Voraus per PayPal ohne Abzug von Skonto.
PayPal akzeptiert EC Karten-Zahlungen und Kreditkarten-Zahlungen.
 - (2) Die Zahlung erfolgt im Voraus per Lastenzug abzgl. 3 % Skonto.
 - (3) Bei Vorauszahlung durch Überweisung auf unser Konto gewähren wir 3 % Skonto.
 - (4) Die Zahlungsanweisung hat kostenneutral auf unser Konto zu erfolgen.
- Kosten des Geldverkehrs und Kosten der Auslandsüberweisung etc. sind vom Erwerber zu tragen.

§ 6 Mehrwertsteuer

Für Lieferungen in der Bundesrepublik gelten die gesetzlichen MwSt. Alle derzeitigen Preise beinhalten 19%. Für Lieferungen in die EU gelten der Nettopreis zuzüglich jeweiliger MwSt.

§ 7 Verzug, Mahnkosten

- (1) Der Kunde befindet sich 8 Tage nach Rechnungsstellung in Verzug.
- (2) Für Porto und Aufwand berechnen wir eine Pauschale in Höhe von Eu 3,00 je Mahnschreiben. Weitergehende Ansprüche, Zinsen und Kosten für Inkasso oder Rechtsanwalt bleiben unberührt.

§ 8 Eigentumsvorbehalt, Rücktritt

- (1) Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung in unserem Eigentum. Zudem behalten wir uns das Eigentum an der Ware bis zum Eingang aller Zahlungen aus der Geschäftsbedingung mit dem Besteller vor.
 - (2) Wir behalten uns vor, auch nach Vertragsabschluss eine Bonitätsprüfung durchzuführen.
 - (3) Wir sind keine Hersteller, sondern ein Handelsbetrieb. Für den Fall, dass uns ein Lieferant nicht beliefert und wir den Auftrag nicht ausführen können, sind wir zum Rücktritt berechtigt. In dem vorstehenden Fall werden wir Sie unverzüglich informieren und eventuell bereits erbrachte Gegenleistungen erstatten. Ein Anspruch auf Schadensersatz des Bestellers besteht in dem vorstehend beschriebenen Fall nicht.
- Für den Fall, dass ein Lieferant die Ware nicht liefert, sind wir zum Rücktritt berechtigt. Im Falle werden wir Sie unverzüglich informieren und bereits erbrachte Geldleistungen unverzüglich erstatten.

§ 9 Widerrufsfolgen, Kostentragungsvereinbarung

Machen Sie als Kunde vom Widerrufsrecht gebrauch, tragen Sie die Kosten der Rücksendung, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls sind paketversandfähige Sachen auf unsere Kosten und Gefahr zurückzusenden. Die Ware muss versandtauglich nach den Bestimmungen der Paketdienste verpackt werden.

§ 10 Gewährleistung, Haftung

- (1) Sind die gelieferten Waren im Zeitpunkt des Gefahrenübergangs ab Münster mangelhaft, so werden wir für die Beseitigung des Mangels oder Ersatzlieferung sorgen. Bei Fehlschlagen der Nachbesserung oder Ersatzlieferung können Sie Herabsetzung der Vergütung oder nach Ihrer Wahl Rückgängigmachung des Vertrages verlangen. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche der Hersteller.
- (2) Unsere Haftung für eigenes Verschulden, sowie das unserer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen beschränkt sich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.
- (3) Alle Verbrauchsmengenangaben, Eigenschaftsangaben und Verarbeitungsempfehlungen sind nach bestem Wissen erstellt und können im Einzelfall stark differenzieren. Maßgeblich sind ausschließlich Hersteller- und Werksangaben.
- (4) Farbabweichungen sind in der Regel auf Grund natürlicher Rohstoffe häufig anzutreffen. Darüber hinaus führen zum Einen Fehler in der Verarbeitung (z.B. ungenügendes Mischen, Vorbehandlung bei Anstrichen, Auftragsstärken bei Anstrichen) und zum Anderen graphische Darstellungen egal ob Papierdruck, Monitor oder Computer zu ungenauen Farbdarstellungen. Hinzu kommen Farbverschiebungen auf Grund natürlicher Prozesse wie z.B. Vergilbung und Alterung oder unterschiedliche Untergrundarten.

§ 11 Datenschutz

- (1) Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden unter Beachtung des Datenschutzgesetzes/BDSG und des Informations- und Kommunikationsdienstegesetzes/IuKDG gespeichert und bei der Bestellabwicklung gegebenenfalls an Dritte zur Bestellabwicklung eingeschaltete Unternehmen weitergegeben. Alle persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. Wir sind berechtigt, die persönlichen Daten zum Zwecke des Versands, der Kreditprüfung, Bonitätsüberwachung und im Zahlungsverkehr zu übermitteln.
- (2) Wir senden unseren Kunden 2-3 mal im Jahr Newsletter zu, die im Zusammenhang mit Ihrem Einkaufsprodukt stehen. Der Kunde kann formlos jederzeit und am Ende des Newsletters per Link eine weitere Zusendung widersprechen.
- (3) Wir versichern, keine personenbezogenen Daten zu veräußern.
- (4) Daten auf Grund von Cookies sollen ausschließlich zur Kundenbetreuung beitragen [Anmerkung: Cookies werden auf den kundeneigenen Rechner gespeichert und dienen zur Wiedererkennung des Kunden z.B. vorgemerkte Waren etc.]. Internetseitenzähler, Hinweise über besuchte Seiten und genutzte Browser können nicht personalisiert werden sondern dienen lediglich der Statistik.

§ 12 Sonstiges

- (1) Es gilt deutsches Recht. Sofern der Kunde Kaufmann ist, ist Münster ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung. Die Vertragssprache ist deutsch.
- (2) Alle Angebote und Preisangaben sind freibleibend und werden erst nach unserer Auftragsbestätigung gültig.

II. Impressum

Rundum Natur Ludger Heeke
-Einzelfirma-
Steinfurter Str. 9, 48149 Münster
T. 0251 200 7303 [Fax 0251 2007305]
e-Mail.: info@rundum-natur.de
www.rundum-natur.de

FinAmt Münster 33751010908 UStID DE207200703

III. Widerrufsbelehrung -----

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (Brief, Fax, E-Mail) oder -wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird- durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

Rundum Natur Ludger Heeke, Steinfurter Str. 9, 48149 Münster
[Fax 0251 2007305] eMail info@rundum-natur.de

Das Widerrufsrecht gilt nicht bei Sonderbestellungen für den Kunden, entsprechend

§ 312 c Abs.4 BGB kundenspezifische Anfertigungen [Anmerkung.: z.B. Auftragsanfertigungen, Abtönungen, Zuschnitte, Fräs- und Kettelarbeiten] und Waren die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht zur Rücksendung geeignet sind.

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit gegebenenfalls Wertersatz leisten, bei nicht verkaufsfähiger Ware 100%. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie Sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eines durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandenen Verschlechterung vermeiden, in dem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was Ihren Wert beeinträchtigt.

Machen Sie vom Widerrufsrecht Gebrauch, haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Warenwert der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Paketversandfähige Sachen müssen versandtauglich nach den Bestimmungen der Paketdienste verpackt werden. [Anmerk.: Das Paket bitte rundum und zwischen den Produkten mindestens 2 cm mit Chips, Papier oder Zeitungen auspolstern, ggfs. die Kanten durch Pappe verstärken.] Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung für uns mit deren Empfang. [Anmerk.: Wir bitten Sie in jedem Fall die Kosten der Rücksendung zu verauslagern, da vertriebstechnisch kein Rückholauftrag durchgeführt werden kann und jede unfreie Sendung vermeidbare Zusatzkosten verursacht. Selbstverständlich erstatten wir Ihnen den Betrag im Rahmen des gesetzlichen Widerrufs.]

Ende der Widerrufsbelehrung -----

Kundenspezifische und Nichtverkaufsfähige Ware.

Kundenspezifisch sind sämtliche auf die Bestellung zugeschnittene Anfertigungen: Fußbodenzuschnitte, vernähen und ketteln, anfräsen etc., im Kundenauftrag erstellte Bettwaren und Matratzen, Sondergrößen, Sonderfarbtöne und Anmischungen.

Nicht verkaufsfähige Waren sind: geöffnete Artikel, gebrauchte Waren (die über die reine ladenlokalsübliche Probe hinausgehen), Betten- und Matratzen aus Hygienegründe, sowie beschädigte und verbeulte Rücksendungen mangels Paketdienstüblicher Verpackung (stabile Kartonage incl. ca. 2 cm feste Polsterung rundum).

IV. Haftungsausschluss fremder Links

Wir haften nicht für die Inhalte bei direkten und indirekten Verweise auf fremde Internetseiten für illegale, fehlerhafte oder unvollständige Inhalte und insbesondere für Schäden die aus der Nutzung oder Nicht-Nutzung solcher Art dargebotener Information entstehen, haftet allein der Anbieter der Seite. Wir erklären, dass zum Zeitpunkt der Linksetzung die verlinkten Seiten nach unserer Kenntnis frei von illegalen Inhalten waren. Diese Festsetzung gilt für alle innerhalb des eigenen Internetangebotes gesetzten Links.

V. Datenschutzerklärung

Datenschutz liegt uns am Herzen und wird jedem Mitarbeiter auferlegt. Nur für interne Abläufe ist die Weitergabe von Daten unabwendbar: z.B. Versand und Zahlungseinzug.

Der Zusendung von Newslettern kann formlos jederzeit oder am Ende eines Newsletters per Link widersprochen werden.

Unsere Anti-Spam-Garantie: Wir versichern keine personenbezogenen Daten zu veräußern.

Mai 2011